

# 卒業アンケート

## ご卒業おめでとうございます！

あなたのご意見・ご要望をお聞かせ下さい。

お一人お一人のご意見を大切に、サービス向上の参考にさせていただきます。

何卒ご協力をお願いいたします。

該当する項目に○印を付けて下さい。 また、理由の欄は出来るだけ具体的にご記入下さい。

卒業月日	9	月	7	日
車種	四輪車	・	二輪車	
性別	男	・	女	
年齢	(19)	才		

1 受付の態度・言葉づかいはどうでしたか？

5. 良い     4. やや良い     3. 普通     2. やや悪い     1. 悪い

・理由 丁寧に対応していたので、相談にのっていただけのおかげです。

2 技能教習を受けたご感想をお聞かせ下さい。

5. 良い     4. やや良い     3. 普通     2. やや悪い     1. 悪い

・理由 細かな点まで教えてくれたので、アドバイスも受けやすかったです。

3 学科教習を受けたご感想をお聞かせ下さい。

5. 良い     4. やや良い     3. 普通     2. やや悪い     1. 悪い

・理由 路上で走っている車を見て学ぶことができ、タクシーの運転手さんの知識も得ることができた。

4 検定は厳正・公平に実施されていると感じましたか？

5. 大変妥当である     4. 妥当である     3. 厳しすぎる  
 2. 不公平である     1. 個人差がある

・理由 一人一人にきき取り、お話を聞いてくれたので、とても良かったです。

5 送迎バスをご利用いただいた方は感想をお聞かせ下さい。

5. 良い     4. やや良い     3. 普通     2. やや悪い     1. 悪い

・理由 おねさんととてもやさしく、よく気にかけてくれたので感謝しています。

6 設備（教習車・教室・コース・ロビー・トイレ・託児・備品等）についてご感想をお聞かせ下さい。

5. 良い     4. やや良い     3. 普通     2. やや悪い     1. 悪い

よく利用された路線・方面（ウエスト向い）あれば良かった路線・方面（ウエスト向い）  
・理由 全体的にきれいで、お借りしやすいので、学びやすかったです。

7 あなたのご兄弟姉妹やお友達が運転免許を取りたいと言われたら、当校を推薦されますか？

4. 絶対推薦する     3. 多分推薦する  
 2. 何とも言えない     1. 絶対推薦しない

・理由 兄の人は、あまりすすめず、自分で決断したから。

8 職員（指導員、受付、送迎員、託児など）について特に対応が良かった職員と悪かった職員、その理由をお聞かせください。

良かった職員 おねさん

・理由 とてもやさしく、お借りやすかったです。

悪かった職員 X

・理由 おねさん 良かったです。

9 その他ご要望、ご意見（希望の企画など）ございましたらお聞かせ下さい。

ご協力ありがとうございました。

職員一同、今後の皆様のご安全を心よりお祈りいたしております。